

Algemene Voorwaarden Melonbreeze.nl

1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn belangrijk voor jou als koper en steeds van toepassing als je gebruik maakt van of een bestelling plaatst via melonbreeze.nl.

2. Definities

- a. Melon Breeze – Gevestigd te Houten en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 85649392, handelend onder de naam Melon Breeze.
- b. Website – De website van Melon Breeze, te raadplegen via www.melonbreeze.nl en alle bijbehorende subdomeinen indien daar sprake van is.
- c. Klant – De natuurlijke persoon die niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een overeenkomst aangaat met Melon Breeze en/of zich geregistreerd heeft op de website.
- d. Overeenkomst – Iedere afspraak of overeenkomst tussen Melon Breeze en klant, van welke overeenkomst de algemene voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- e. Algemene Voorwaarden – de onderhavige algemene voorwaarden.

3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en levering van Melon Breeze, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- c. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige wijze kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- d. Indien de klant in zijn/haar opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de algemene voorwaarden, zijn deze voor Melon Breeze slechts bindend, indien en voorzover deze door Melon Breeze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- e. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan de klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem/haar het meest gunstig is.

Algemene Voorwaarden Melonbreeze.nl

4. Prijzen en informatie

- a. Alle op de website en in andere van Melon Breeze afkomstige producten vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij op de website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege wordt opgelegd.
- b. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- c. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Melon Breeze dit bedongen heeft
- d. Verzendkosten zijn voor rekening van de klant tenzij anders aangegeven tijdens de aankoop van producten via de website.
- e. De inhoud van de website is met grootste zorgvuldigheid samengesteld. Melon Breeze kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de website en in andere van Melon Breeze afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

5. Betaling

- a. De klant dient de betaling aan Melon Breeze volgens de op de website aangegeven directe betaalmethoden te voldoen. Melon Breeze is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.

6. Herroepingsrecht

- a. Dit artikel is slechts van toepassing op de klant zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- b. Klant heeft het recht de op afstand gesloten overeenkomst met Melon Breeze binnen 14 dagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen kosteloos te ontbinden onder voorwaarde dat de producten ongeopend zijn.
- c. De termijn gaat in op de dag nadat de klant of een vooraf door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
- d. Klant dient de retourkosten zelf te dragen; de verzendkosten die door de klant zijn gemaakt bij de aankoop van het product worden niet begrepen onder de kosten voor het retourneren en blijven voor eigen rekening van de klant.
- e. Binnen de herroepingstermijn zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat de klant in een fysieke winkel zou kunnen.
- f. Geopende voedingsproducten kunnen niet worden geretourneerd aan Melon Breeze.
- g. De klant kan de overeenkomst binnen de herroepingstermijn ontbinden door op ondubbelzijdige wijze aan Melon Breeze kenbaar te maken dat hij/zij van de aankoop af ziet. Melon Breeze bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft de klant nog 14 dagen om het product te retourneren aan Melon Breeze.
- h. Ingeval van ontbinding van de koopovereenkomst zullen de reeds door de klant (vooruit) betaalde bedragen exclusief eventuele verzendkosten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk

Algemene Voorwaarden Melonbreeze.nl

binnen 30 dagen na ontvangst door Melon Breeze worden terugbetaald aan de klant op dezelfde wijze als dat de klant de bestelling heeft betaald.

- i. Op de website wordt duidelijk en voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele procedure vermeld.

7. Conformiteit en Garantie

- a. Melon Breeze garandeert dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- b. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

8. Levering en uitvoering

- a. Melon Breeze zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
- b. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
- c. Melon Breeze zal geaccepteerde bestellingen uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

9. Klachtenregeling

- a. Klachten naar aanleiding het constateren van gebreken aan de producten door de consument moeten binnen 14 dagen na aankoop volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Melon Breeze, via de contact pagina van de website.
- b. Bij Melon Breeze ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Melon Breeze binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- c. Indien de ingediende klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

10. Geschillen

- a. Op overeenkomsten tussen Melon Breeze en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.